

1. INTRODUCCIÓN.

HOMA Holidays es una empresa especializada en la administración de propiedades, alquiler vacacional y servicios de hotel, en plena expansión, con un gran equipo de profesionales. Nuestra oficina principal se encuentra en Ayamonte (Huelva), desde donde operamos en áreas destacadas como Ayamonte centro, Costa Esuri, Isla Canela, Punta del Moral e Islantilla desde hace más de 15 años, trabajando en tres pilares básicos: RENTABILIDAD, CALIDAD y TRANQUILIDAD.

2. CONTRATOS.

Las modalidades de contratos que ofrecemos para rentabilizar su propiedad, a través del alquiler vacacional, son:

2.1. VFT – VIVIENDA CON FIN TURÍSTICO

Son alojamientos ubicados en suelo de uso residencial, donde se vaya a ofrecer mediante precio el servicio de alojamiento de forma habitual y con fin turísticos (en Andalucía). Si el propietario tiene 3 o más alojamientos con fines turísticos en un radio de 1.000 metros, se considerará AT. Se rige por Decreto 28/2016, de 2 de febrero, de las viviendas con fines turísticos y de modificación del Decreto 194/2010, de 20 de abril, de establecimientos de apartamentos turísticos. Más información, pinche aquí  ([VFT](#)).

- **Contrato General:** En este contrato, HOMA Holidays hace de intermediario y prestador de servicios de alquiler. Nuestros honorarios son el 25% + IVA sobre el PVP por noche alquilado.
(Servicios incluidos, ver aptdo. 3).

Ejemplo: Si su apartamento se alquila por 1.000 € por semana.

ALQUILER: 1.000€; HOMA Holidays le enviará una factura por los honorarios de 250 euros, más el IVA = 250€ + 21% = 302,5€.

- **Contrato en Garantía:** En este contrato, a diferencia del anterior, el propietario recibe un pago fijo, el tercer trimestre, por su propiedad, independientemente de los ingresos que HOMA Holidays genere a través de las reservas. HOMA Holidays asume toda la gestión del alojamiento.

En este tipo de contrato, los suministros de agua y luz los asume HOMA Holidays, pero serán por cuenta del PROPIETARIO todas aquellas reparaciones y reposiciones que deban efectuarse y que correspondan al fin de su vida útil o mal funcionamiento de maquinaria o instalaciones, así como impuestos y gastos de comunidad.

La principal ventaja de esta modalidad es que el propietario no asume ningún riesgo financiero. Si HOMA Holidays no genera suficientes reservas para cubrir el pago fijo, la empresa asumirá la pérdida.

- Esta modalidad de contrato incluye:
 - El servicio de **mantenimiento completo con jardinería**. (Aptdo. 2.5.)
 - Los servicios HOMA especificados en el Aptdo. 3.

2.2. AT – APARTAMENTO TURÍSTICO

La categoría de apartamento turístico se aplica a aquellas unidades de alojamiento que no tienen carácter residencial porque están construidas sobre suelo ocio-hoteler o si el propietario tiene 3 o más viviendas con fines turísticos en un radio de 1.000m.

Se inscriben jurídicamente en la misma categoría de otras empresas con servicios similares (hoteles, apartahoteles, moteles, pensiones) y se califican por llaves (de 1 a 4), de acuerdo con las comodidades ofrecidas. Se rige por el Decreto 194/2010, de 20 de abril, de establecimientos de apartamentos turísticos. Para más información, pinche aquí  ([AT](#)).

- **Contrato General:** En este contrato, HOMA Holidays hace de titular de la explotación del Apartamento, siendo responsable al 100% de la gestión de alquiler. Nuestros honorarios son el 25% sobre el neto del PVP por noche alquilado, debiendo el propietario facturar a HOMA Holidays el 75% (El neto de los alquileres generados, menos el 25%, más IVA (vigente), menos Retención IRPF.

(Servicios incluidos, ver aptdo. 3).

Ejemplo: Si su apartamento se alquila por 1.000 € por semana.

ALQUILER: 1.000€; descontamos el 10% IVA incluido en el alquiler al huésped 909,09€, descontamos 25% honorarios: 681,82€

LA FACTURA: BASE: 681,82€ + 21% IVA (143,18€) – 19% RET (129,55€) TOTAL FACTURA = 695,4€

- **Contrato en Garantía:** En este contrato, a diferencia del anterior, el propietario recibe un pago fijo, el tercer trimestre, por su propiedad, independientemente de los ingresos que HOMA Holidays genere a través de las reservas. HOMA Holidays asume toda la gestión del alojamiento.

En este tipo de contrato, los suministros de agua y luz los asume HOMA Holidays, pero serán por cuenta del PROPIETARIO todas aquellas reparaciones y reposiciones que deban efectuarse y que correspondan al fin de la vida útil o mal funcionamiento de maquinaria o instalaciones, así como impuestos y gastos de comunidad.

La principal ventaja de esta modalidad es que el propietario no asume ningún riesgo financiero. Si HOMA Holidays no genera suficientes reservas para cubrir el pago fijo, la empresa asumirá la pérdida.

Esta modalidad de contrato incluye:

- El servicio de **mantenimiento completo con jardinería**. (Aptdo. 2.5.)
- Los servicios HOMA especificados en el Aptdo. 3.

Las modalidades de contratos que ofrecemos para el mantenimiento de su propiedad (no obligatorio disponer de contrato del alquiler vacacional), son:

Para poder beneficiarse de nuestros servicios de MANTENIMIENTO y LIMPIEZA, sin contrato de alquiler, es obligatorio cualquiera de estos contratos.

2.3. CONTRATO DE MANTENIMIENTO BÁSICO:

El contrato de mantenimiento básico de HOMA Holidays incluye los siguientes servicios:

- Inspección mensual del estado general del alojamiento.
- Posibilidad de contratar todos nuestros servicios a precios competitivos:
 - Servicios de limpieza.
 - Servicio de mantenimiento en todas las disciplinas.
 - Servicios administrativos, de compras y reposición.
- Tabla de precios ➡ [LINK PRECIOS AQUÍ](#)

Este tipo de contrato es ideal para propietarios con o sin un contrato de alquiler con HOMA Holidays, que necesiten ayuda con la revisión de su alojamiento. De esta forma, podrá acceder a todos nuestros servicios y tener la posibilidad de que esté limpio, equipado y en buen estado para las reservas, o para el propietario.

2.4. CONTRATO DE MANTENIMIENTO COMPLETO:

El contrato de mantenimiento completo de HOMA Holidays incluye los siguientes servicios:

- Inspección mensual del estado general del alojamiento.

- Mantenimiento Correctivo: reparación de averías menores (grifos, bombillas fundidas, otros trabajos de menos 30 minutos). Incluye desplazamientos
- Mantenimiento Preventivo (filtros aire acondicionado, desagües de terrazas, otros según alojamiento.). Incluye desplazamientos.
- Posibilidad de contratar servicios (fuera de los estipulados anteriormente) a precios competitivos:
 - Servicios de limpieza.
 - Servicio de mantenimiento en todas las disciplinas.
 - Servicios administrativos, de compras y reposición.
 - Tabla de precios ➡ [LINK PRECIOS AQUÍ](#)

Este tipo de contrato es ideal para propietarios que quiere tener la tranquilidad de que su alojamiento está en perfectas condiciones de mantenimiento y despreocuparse de arreglos menores. Con HOMA Holidays tendrá la posibilidad de que esté siempre limpio, equipado y en buen estado para las reservas, o para el propietario.

2.5. CONTRATO COMPLETO CON JARDINERÍA:

Además de los servicios del contrato COMPLETO, anterior, esta modalidad incluye:

- Mantenimiento de la jardinería quincenalmente (riego de plantas, retirada de malas hierbas, detección de enfermedades).

Este tipo de contrato es ideal para propietarios que disponen de plantas o jardín y quiere tener la tranquilidad de que su alojamiento está en perfectas condiciones de mantenimiento y despreocuparse de arreglos menores. Con HOMA Holidays tendrá la posibilidad de que esté siempre limpio, equipado y en buen estado para las reservas, o para el propietario.

2.6. CONTRATO DE CONTABILIDAD:

HOMA Holidays ofrece un servicio de gestión de impuestos para propietarios de apartamentos en España. Este servicio incluye la preparación y presentación de las declaraciones de impuestos de IVA y de no residentes, así como la solicitud de devolución del 3% en caso de apartamentos en venta.

Este contrato es ideal para propietarios cuyo único ingreso, o negocio, es el alquiler vacacional con HOMA Holidays. *Para poder contratar el servicio de Contabilidad, es obligatorio haber contratado previamente alguno de los servicios mencionados anteriormente.*

3. SERVICIOS QUE INCLUYEN LOS CONTRATOS GENERALES Y DE GARANTÍA.

- Visita al alojamiento por personal especializado para la valoración y puesta en marcha del alquiler vacacional con recomendaciones.
- Asesoramiento a propietarios para alta del alojamiento en el registro turístico de la Junta de Andalucía.
- Asesoramiento y apoyo en la contratación del seguro obligatorio de Responsabilidad Civil
- Servicio de Fotografía.
- Gestión, comercialización y marketing en todas las plataformas y canales de venta generalistas además de otros exclusivos, y nuestra web.
- Gestión de reservas.
- Cobro y gestión de fianza.
- Check-in 24 horas 365 días.
- Early Check-In (bajo disponibilidad).
- Registro del 100% de los huéspedes en la Policía.
- Servicio de recepción, en horario de oficina, con bebida de bienvenida y atención al huésped durante su estancia, 365 días, 24 horas multilingüe con servicio de emergencia.
- Información Turística sobre la zona y lugares de interés. Descuentos en Restaurantes y bares de la zona.
- Limpieza profesional del alojamiento antes de la llegada del cliente y después de su salida.
- Cambio de ropa de cama y toallas.
- Suministros esenciales / kit de bienvenida:
 - Amenities para limpieza con cada entrada de huéspedes.
 - Amenities para baño y aseo personal (a la entrada de los huéspedes 1 x baño).
 - Amenities Set de botiquín (a la entrada de los huéspedes).
 - Amenities para mascotas (previa autorización entrada mascotas por propietario).
- Revisión del alojamiento, menaje y electrodomésticos.
- Gran stock de pequeños y grandes electrodomésticos para reposición inmediata y dar una respuesta rápida a huéspedes.
- Informe anual sobre mejoras, en caso de que HOMA lo considere necesario.
- Custodia de equipajes.

SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LOS CONTRATOS DE ALQUILER VFT O AT.

- Desplazamientos para acompañamientos de técnicos que no sean de HOMA o trámites administrativos (a no ser que tenga mantenimiento COMPLETO contratado).

- Artículos de recambio como grifos, bombillas, menaje, etc. Si el coste del recambio no supera 50€, HOMA Holidays lo sustituirá y se facturará al propietario. Si supera los 50€ comunicaremos al propietario para que decida cómo gestionar la reparación/sustitución.
- *Para una mayor tranquilidad de propietarios, recomendamos contratar el **MANTENIMIENTO COMPLETO**.*

Nuestra plataforma permite:

- Intranet con información automatizada al propietario y al huésped para una completa transparencia, donde podrá acceder a sus alojamientos, fotos, disponibilidad, liquidaciones, reportes, reservas y tarifas.
- Gestor de Canales (software) para la sincronización inmediata del calendario, tarifas, reglas de ocupación, descuentos y suplementos de los alojamientos en nuestras webs y canales de venta como: Booking.com, AirBnb, VRBO, Holidu, Google, Home to go, etc.
- Software con precios dinámicos que permite ajustar los precios de sus propiedades en tiempo real para adaptarse a la demanda cambiante del mercado y maximizar la rentabilidad de su propiedad. Estos softwares utilizan datos históricos y actuales de reservas para generar recomendaciones de precios diarios basados en varios factores, como la temporada, la demanda, el día de la semana, la duración de la estancia, etc.
- Programa de registro automático de huéspedes, control de fianzas y envío de datos a las autoridades.

4. SERVICIOS ADICIONALES.

Servicios Adicionales (previa contratación) para aumentar la comodidad y mejorar la experiencia de nuestros clientes (propietarios y huéspedes):

PARA PROPIETARIOS:

- Servicios inmobiliarios, por si decide vender su apartamento.
- Servicio de decoración integral y reformas.
- Gestión e instalación de cerraduras electrónicas y domótica para una mayor seguridad y control, a distancia, sobre los accesos y la optimización del consumo energético.
- Limpiezas anuales a fondo de todo el alojamiento.
- Mantenimiento integral (opciones en aptdo. 2,3, 2,4 y 2,5).
- Intermediación para la gestión de contratos de Internet, Agua, Electricidad y Seguros.
- Trasteros para la custodia de mobiliario y enseres personales.

PARA HUÉSPEDES:

- Late Check-out (bajo disponibilidad).
- Seguro de cancelación.
- Servicios de transporte.
- Servicio de alquiler de bicicletas eléctricas y coches.
- Green-fees y clases de golf para los amantes de este deporte.
- Excursiones o visitas guiadas (según disponibilidad).
- Servicio de limpieza adicional durante la estancia del huésped.
- Servicio de lavandería.
- Toallas de playa.
- Alquiler de lencería, toallas, colchas, mantas, camas supletorias, cunas y tronas con cargo al huésped.
- Servicio de Atención médico Telemático, general y multilingüe, 24 horas/365 días al año para los huéspedes de HOMA Holidays por Quirón salud, con un tiempo máximo de respuesta de 1 hora. Quirón Salud podrá solicitar al huésped datos de su seguro médico o seguro de asistencia en viaje y cargar el coste de la asistencia médica prestada.

5. ¿Qué esperamos de nuestros propietarios?:

- Mobiliario en perfecto estado, confortable, armónico y acorde al número máximo de ocupantes.
- Alojamientos completos, bien mantenidos y despejados de pertenencias personales.
- Inventario detallado y valorado. Incluir lugar de compra de todos los enseres, si es posible.
- Climatización: aire acondicionado / calefacción (podemos pasarle presupuestos si así lo desea).
- Internet en el apartamento (tenemos ofertas con operadores de la zona que podríamos ofrecerle).
- Seguro de hogar que incluya el alquiler turístico.
- Mantener el calendario de ocupación al día en todo momento.
- La contribución a la comunidad de propietarios y los suministros al día.
- Atender a los requerimientos de HOMA Holidays sobre mejoras necesarias en el apartamento para evitar quejas y reclamaciones.

No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Propietario en caso de necesitar más información.

Equipo Atención a Propietarios

1. INTRODUCTION

HOMA Holidays is a company specialized in property management, vacation rental, and hotel services. We have a large team of professionals and have been operating in the Ayamonte area (Huelva) for over 15 years. We focus on three main pillars: **Profitability**, **Quality**, and **Tranquility**.

2. CONTRACTS

We offer two types of contracts for renting your property through vacation rental:

2.1. VFT – TOURIST ACCOMMODATION

These accommodations are located in residential areas and offer accommodation services for tourism purposes (in Andalusia) with a set price. This type of accommodation is called VFT (Vivienda con Fin Turístico), which means "Tourist Accommodation" in Spanish. It is governed by Decree 28/2016, of February 2, on tourist accommodations and amends Decree 194/2010, of April 20, on tourist apartment establishments.

If the owner has 3 or more tourist accommodations within a radius of 1,000 meters, it will be considered as AT. This means that the property will be considered an AT (Apartamento Turístico), which means "Tourist Apartment" in Spanish. ATs are a type of tourist accommodation that is located in non-residential areas and offers a wider range of services than VFTs. More information, click here  ([VFT – Only Spanish Version](#)).

- **General Contract:** In this contract, HOMA Holidays acts as an intermediary and service, for rent, provider. Our service costs are 25% + VAT on the Retail Price per night rented.

(Included services, see section 3).

Example: If your apartment is rented for 1,000 € per week.

RENT: 1,000€; HOMA Holidays will send a service invoice of 250 euros, plus VAT = 250€ + 21% = 302.5€.

- **Guarantee Contract:** In this contract, the owner receives a fixed payment for their property, regardless of the income HOMA Holidays generates through reservations. HOMA Holidays assumes full management as well as the cost of water and electricity, but the owner is responsible for all repairs and replacements that need to be made due to the end of their useful life or malfunction of machinery or facilities, as well as taxes and community fees.

The main advantage of this modality is that the owner does not assume any financial risk. If HOMA Holidays does not generate enough reservations to cover the fixed payment, the company will assume the loss.

- *This type of contract includes:*
 - *Complete maintenance service with gardening. (Section 2.5)*
 - *HOMA services specified in section 3.*

2.2. AT – TOURIST APARTMENT

The tourist apartment category applies to accommodations that are not residential in nature because they are built on leisure-hotel land or if the owner has 3 or more properties for tourist purposes within a 1,000m radius.

They are legally classified in the same category as other similar service-providing companies (hotels, Aparthotels, motels, guesthouses) and rated by keys (from 1 to 4) according to the amenities offered. Governed by Decree 194/2010, of April 20, on tourist apartment establishments. For more information, click here  ([AT – Spanish versión only](#)).

- **General Contract:** In this contract, HOMA Holidays operates as the titular exploiter of the Apartment, being 100% responsible for management. Our service costs are 25% of the net Retail Price per rented night. The owner then invoices HOMA Holidays the remaining 75%, plus VAT (in force), minus IRPF Withholding.
(Services included in this contract, see section 3 of this document).

Example: If your apartment is rented for 1,000 € per week.

RENT: 1,000€; deduct the 10% VAT included in the rent to the guest 90.09€, deduct 25% service costs: 681.82€

INVOICE: BASE: 681.82€ + 21% VAT (143.18€) – 19% IRPF (129.55€) TOTAL INVOICE = 695.4€

- **Guarantee Contract:** In this contract, the owner receives a fixed payment for their property, regardless of the income HOMA Holidays generates through reservations. HOMA Holidays assumes full management as well as the cost of water and electricity, but the owner is responsible for all repairs and replacements that need to be made due to the end of their useful life or malfunction of machinery or facilities, as well as taxes and community fees.

The main advantage of this modality is that the owner does not assume any financial risk. If HOMA Holidays does not generate enough reservations to cover the fixed payment, the company will assume the loss.

- *This contract modality includes:*
 - Full maintenance service with gardening. (Section 2.5)
 - HOMA services specified in Section 3.

The contract types that we offer for the maintenance of your property (it is not mandatory to have a vacation rental contract), are:

To be able to benefit from our MAINTENANCE and CLEANING services, without a rental contract, any of these contracts is mandatory.

2.3. BASIC MAINTENANCE CONTRACT:

HOMA Holidays' basic maintenance contract includes the following services:

- Monthly inspection of the overall state of the accommodation.
- Possibility of contracting services (outside of those stipulated above) at competitive prices:
 - Cleaning services.
 - Maintenance service in all disciplines.
 - Administrative, purchasing and replenishment services.
- Price table  [LINK PRICES](#)

This type of contract is ideal for owners, with or without a rental contract with HOMA Holidays, needing assistance in reviewing their accommodation. This way, they can access all our services, ensuring it is clean, equipped, and in good condition for bookings or for the owner.

2.4. COMPLETE MAINTENANCE CONTRACT:

HOMA Holidays' Complete Maintenance Contract includes the following services:

- Monthly inspection of the overall state of the accommodation.
- Corrective Maintenance: Minor breakdown repairs (faucets, blown bulbs, other tasks under 30 minutes). Includes travel.
- Preventive Maintenance (air conditioning filters, terrace drains, others according to the accommodation). Includes travel.

- Possibility of contracting services (outside of those stipulated above) at competitive prices:
 - Cleaning services.
 - Maintenance service in all disciplines.
 - Administrative, purchasing and replenishment services.
- Price table ➡ [LINK PRICES](#)

This type of contract is ideal for owners who want to have the peace of mind that their accommodation is in perfect maintenance condition and not have to worry about minor repairs. With HOMA Holidays, you will have the possibility of having it always clean, equipped, and in good condition for reservations, or for the owner.

2.5. COMPLETE CONTRACT WITH GARDENING:

In addition to the services in the COMPLETE contract above, this option includes:

- Bi-weekly garden maintenance (plant watering, weed removal, disease detection).

This contract type is ideal for owners with plants or a garden who want to ensure their accommodation is in perfect maintenance condition and free of minor repairs. With HOMA Holidays, you'll have the assurance it is always clean, equipped, and in good condition for bookings or for the owner.

2.6. ACCOUNTING CONTRACT:

HOMA Holidays offers a tax management service for apartment owners in Spain. This service includes the preparation and submission of VAT and non-resident tax declarations, as well as the request for a 3% refund in case of apartments for sale.

This contract is ideal for owners whose sole income or business is vacation rentals with HOMA Holidays.

- *To contract the Accounting service, it is mandatory to have previously contracted any of the aforementioned services.*

3. SERVICES INCLUDED IN GENERAL AND GUARANTEE CONTRACTS:

- Specialized personnel visit the accommodation for assessment and setting up of vacation rental with recommendations.
- Owner advisory for registering accommodation in the tourist registry of the Junta de Andalucía.
- Advisory and support in contracting mandatory Civil Liability insurance.

- Photography service.
- Management, commercialization, and marketing on all generalist sales platforms and channels in addition to exclusive ones and our website.
- Reservation management.
- Collection and management of security deposits.
- 24-hour, 365 days a year check-in.
- Early Check-In (subject to availability).
- Registration of 100% of guests with the Police.
- Reception service during office hours, with a welcome drink and guest assistance throughout their stay, 365 days, 24-hour multilingual emergency service.
- Tourist information about the area and places of interest. Discounts at local restaurants and bars.
- Professional cleaning of accommodation before guest arrival and after their departure.
- Change of bed linen and towels.
- Essential supplies/welcome kit:
 - Cleaning amenities with each guest entry.
 - Bathroom and personal hygiene amenities (at guest entry 1 x bathroom).
 - Amenities First aid kit set (at guest entrance)
 - Pet amenities (prior authorization for pet entry by the owner).
- Inspection of accommodation, utensils, and appliances.
- Large stock of small and large appliances for immediate replacement and quick response to guests.
- Annual report on improvements, if HOMA considers it necessary.
- Luggage storage.

SERVICES NOT INCLUDED IN THE VFT OR AT RENTAL CONTRACTS.

- Travel to accompany non-HOMA technicians or administrative procedures (unless you have FULL maintenance contracted).
- Replacement items such as faucets, light bulbs, kitchenware, etc. Items below 50€, will be replaced by HOMA Holidays without prior notification and invoiced to the owner. If it exceeds €50 we will notify the owner so they can decide how to manage the repair/replacement.
- *For greater peace of mind for owners, we recommend contracting COMPLETE MAINTENANCE.*

Our platform allows:

- Intranet with automated information for the owner and guest for complete transparency, providing access to accommodations, photos, availability, settlements, reports, reservations, and rates.
- Channel Manager (software) for immediate synchronization of accommodation calendars, rates, occupancy rules, discounts, and supplements on our websites and sales channels such as: Booking.com, AirBnb, VRBO, Holidu, Google, Home to go, etc.
- Dynamic pricing software that adjusts property prices in real-time to adapt to changing market demand and maximize property profitability. These software use historical and current reservation data to generate daily price recommendations based on various factors like season, demand, day of the week, length of stay, etc.
- Automatic guest registration program, management of deposits, and data submission to authorities.

4. ADDITIONAL SERVICES.

Additional services (upon prior booking) to enhance comfort and improve the experience for our clients (owners and guests):

FOR OWNERS:

- Real estate services if you decide to sell your apartment.
- Comprehensive decoration and renovation service.
- Management and installation of electronic locks and home automation for increased security and remote control over access and energy consumption optimization.
- Annual thorough cleaning of the entire accommodation.
- Comprehensive maintenance (options in sections 2.3, 2.4, and 2.5).
- Intermediation for managing Internet, Water, Electricity, and Insurance contracts.
- Storage spaces for furniture and personal belongings custody.

FOR GUESTS:

- Late Check-out (subject to availability).
- Cancellation insurance.
- Transportation services.
- Rental service for electric bikes and cars.
- Green-fees and golf lessons for golf enthusiasts.
- Excursions or guided tours (subject to availability).

- Additional cleaning service during the guest's stay.
- Laundry service.
- Beach towels.
- Rental of linens, towels, quilts, blankets, extra beds, cribs, and high chairs, charged to the guest.
- Telematic, general and multilingual medical care service, 24 hours/365 days a year for HOMA Holidays guests by Quirón Salud, with a maximum response time of 1 hour. Quirón Salud may request information from the guest about their medical insurance or travel assistance insurance and charge the cost of the medical assistance provided.

5. What do we expect from our owners?:

- Furniture in perfect condition, comfortable, harmonious, and suitable for the maximum number of occupants.
- Complete accommodations, well-maintained, and free of personal belongings.
- Detailed and valued inventory. Include the place of purchase of all items if possible.
- Climate control: air conditioning / heating (we can provide estimates if desired).
- Internet in the apartment (we have deals with local operators that we could offer).
- Home insurance that includes tourist rentals.
- Keeping the occupancy calendar up-to-date at all times.
- Contribution to the community of property owners and up-to-date supplies
- . . Addressing HOMA Holidays' requirements for necessary apartment improvements to avoid complaints and claims.

Do not hesitate to contact our Owner Support team if you need more information.

Owner Support Team

ARCHIVOS RELACIONADOS PARA ENVIAR A NUEVOS PROPIETARIOS

ESTANDARES

1. [EST-ATP-01-PASOS A SEGUIR TRAS UNA NUEVA VIVIENDA PARA ALQUILER VACACIONAL.docx](#)
2. [EST-ATP-02-CARTA PRESENTACION SERVICIOS HOMA AT Y VFT -ES-EN](#)
3. [EST-ATP-03-INSTRUCCIONES ALTA REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCIA VFT - ESP - EN](#)
4. [EST-ATP-04-INSTRUCCIONES BAJA REGISTRO TURISMO JUNTA DE ANDALUCIA VFT - ESP - EN](#)
5. [EST-ATP-05-PASOS A SEGUIR PARA RENTABILIZAR SU ALOJAMIENTO -ES-EN](#)
6. [EST-ATP-06-ESTANDARES CALIDAD HOMA PARA ALOJAMIENTOS - REQUISITOS A PROPIETARIOS -.docx](#)

FORMATOS

7. [FOR-ATP-01-EMAIL PRIMERA INFORMACIÓN A PROPIETARIOS ES-EN](#)
8. [FOR-ATP-02-2º EMAIL TRAS ENVÍO PRIMERA INFORMACIÓN A PROPIETARIOS ES-EN](#)
9. [FOR-ATP-08-CHECKLIST LISTA VERIFICACIÓN INFORMACIÓN NUEVO APARTAMENTO](#)
10. [FOR-ADM-10-TARIFAS SERVICIOS DE CONTABILIDAD - ES - EN](#)
11. [FOR-ADM-XX-TARIFAS S](#)

ESTADO DE REVISIÓN

REVISIÓN	CONTROL DE CAMBIOS	FECHA
07	Incluimos nuevos amenities botiquín	23/11/23
06	Traducción a Inglés revisada por DIRECCIÓN	22/11/23
05	Explicamos las diferencias entre VFT y AT en cada modalidad	15/11/23
04	Incluimos apartado "Archivos relacionados para enviar a propietarios"	07/11/23

03	Actualización de nuestros servicios de mediación y añadimos Archivos Relacionados	07/11/23
02	Revisión y actualización del documento, pasamos a formato EST	06/11/23
01	Creación del documento AUTOR DESCONOCIDO	31/05/21

REALIZADO POR	REVISADO Y APROBADO POR
Christián Camacho RESP: MEJORA CONTINUA Tomeu Roig RESP. ATENCIÓN AL CLIENTE Miriam Carrasco RECEPCIÓN	Bart de Haan DIRECCIÓN 16/11/23 Isabel Pérez RESP. ADMINISTRACIÓN Tomeu Roig RESP. ATENCIÓN AL CLIENTE